



SPLOŠNI POGOJI PRODAJE IN MONTAŽE PREZRAČEVALNIH SISTEMOV

VENTIQ je blagovna znamka podjetja ED Solutions s.p., ki je ponudnik, izvajalec montaže in nosilec garancijskih ter servisnih obveznosti.

Dokument je pripravljen kot pregledna in uporabniku prijazna različica splošnih pogojev za ponudbe in montažo prezračevalnih sistemov VENTIQ.

1. Veljavnost ponudbe

Ponudba velja 15 dni od datuma izdaje, razen če ni navedeno drugače. Cene veljajo za dela in material, navedena v ponudbi.

2. Potrditev naročila

Naročilo je potrjeno po pisni potrditvi ponudbe ali plačilu avansa. Po potrditvi ponudbe se začne priprava materiala in rezervacija termina montaže.

3. Plačilni pogoji

Plačilo se izvede po dogovoru oziroma skladno s predračunom. Možni načini plačila so avans, delno predplačilo ali plačilo po zaključeni montaži. V primeru zamude plačila si VENTIQ pridržuje pravico do obračuna zakonskih zamudnih obresti.

4. Rok dobave in montaže

Rok dobave in montaže se določi po potrditvi ponudbe. Rok se lahko podaljša zaradi višje sile, zamud dobaviteljev ali neustrezne pripravljenosti objekta.

5. Priprava objekta

Naročnik mora pred montažo zagotoviti prost dostop do prostorov, dostop do električne energije 230 V, ustrezne pogoje za varno izvajanje del ter zaključena groba gradbena dela, razen če ni dogovorjeno drugače.

6. Skrite instalacije

VENTIQ ne odgovarja za poškodbe skritih elektro, vodovodnih, strojnih ali drugih instalacij, če naročnik ne zagotovi natančnih podatkov o njihovem poteku.

7. Obseg montaže

Če ni drugače navedeno, montaža vključuje montažo prezračevalnih elementov, preboje skozi opeko ali siporeks, osnovni montažni material, zagon sistema in osnovno nastavitvev. Montaža ne vključuje slikopleskarskih, keramičarskih in fasaderskih del ter fine obdelave sten.

8. Dodatna dela

Preboji armiranega betona, kamna ali drugih zahtevnih materialov niso vključeni v osnovno montažo in se obračunajo dodatno. Vsa dodatna dela, ki niso navedena v ponudbi, se obračunajo posebej.

9. Elektroinštalacije

Elektro priklop mora biti pripravljen do lokacije naprave, razen če je elektroinštalacija posebej vključena v ponudbo. Dodatna elektro dela se obračunajo posebej.

10. Kondenz in odvod

Pri centralnih prezračevalnih sistemih mora naročnik zagotoviti možnost odvoda kondenza skladno z navodili proizvajalca.

11. Pretok zraka

Za pravilno kroženje zraka mora biti pod notranjimi vrati zagotovljena ustrezna reža ali druga rešitev za pretok zraka med prostori.

12. Delovanje sistema

Prezračevalni sistem izboljšuje kakovost zraka in zmanjšuje vlago v prostoru, ne more pa odpraviti težav zaradi zamakanja, poškodovane hidroizolacije, kapilarne vlage ali konstrukcijskih napak objekta.

13. Servis in vzdrževanje

Za pravilno delovanje sistema je potrebno redno čiščenje in menjava filtrov. Filtri so potrošni material in niso predmet garancije.

14. Garancija

Garancijska doba začne teči z dnem montaže oziroma primopredaje sistema. Garancija ne velja v primeru nepravilne uporabe, mehanskih poškodb ali posegov nepooblaščenih oseb.

15. Reklamacije

Naročnik mora morebitne napake ali poškodbe sporočiti v najkrajšem možnem času po montaži. Po podpisu primopredajnega zapisnika se šteje, da je sistem ustrezno prevzet.

16. Varstvo osebnih podatkov

VENTIQ obdeluje osebne podatke skladno z veljavno zakonodajo in izključno za potrebe izvedbe ponudbe, montaže in servisiranja sistema.

17. Reševanje sporov

Pogodbeni stranki si bosta prizadevali morebitne spore reševati sporazumno. V primeru sodnega spora je pristojno sodišče v Sloveniji.

18. DDV

DDV se obračuna skladno z veljavno zakonodajo. Za stanovanjske objekte, ki izpolnjujejo pogoje za obračun znižane stopnje DDV skladno z veljavno zakonodajo, se obračuna DDV po stopnji 9,5 %. V ostalih primerih se obračuna DDV po splošni stopnji 22 %.

VENTIQ – Smart air solutions | ED Solutions s.p.